Mentions légales – CGV – CGU – Politique de confidentialité – Cookies

1. Identification de l'éditeur du site

Le présent site est édité par :

Nom commercial : Yezachel®
Statut : Entrepreneur Individuel (EI)
Nature de l'activité : Activité libérale non réglementée de médiumnité, voyance, guidance spirituelle et accompagnement personnel.
SIREN : 484 421 060
SIRET : 484 421 060 00068
Code APE : 9609Z
Siège social : 14 route de la Suisse, 90370 Réchésy, France
Email : contact@yezachel.fr
Site web : https://www.yezachel.fr

2. Hébergement

Prestataire : Webador
Adresse : Torenallee 20-65, 5617BC Eindhoven, Pays-Bas.

3. Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu du site (textes, images, vidéos, fichiers, PDF, ressources) est protégée par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

4. Marques déposées

La marque Yezachel® et son logo sont déposés à l'INPI sous les n° 25 513 8553 et 25 514 1249. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon au sens des articles L713-2 et suivants du CPI.

Conditions Générales de Vente (CGV)

5. Objet

Les présentes CGV encadrent la vente de prestations de médiumnité, guidance spirituelle, accompagnement personnel, ainsi que la fourniture de contenus numériques, proposées sur le site yezachel.fr.

La réservation n'est considérée comme confirmée qu'à compter du paiement intégral. Aucun créneau n'est bloqué avant règlement.

Moyens de paiement acceptés : PayPal, virement bancaire (RIB fourni sur demande).

7. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28, 12°** du Code de la consommation, le droit de rétractation de quatorze (14) jours ne s'applique pas aux prestations de services devant être fournies à une **date ou à une période déterminée**.

Les consultations proposées par Yezachel® constituent des prestations exécutées sur créneau horaire fixe. **Toute réservation est ferme, définitive et non remboursable, quelle que soit la date d'exécution (24 h, 3 semaines, 2 mois, 6 mois ou plus).**

En validant la commande, le Client reconnaît expressément renoncer à tout droit de rétractation.

8. Déroulement des consultations (visio WhatsApp et cabinet)

Les consultations en visioconférence ont lieu exclusivement via l'application WhatsApp. Le Client est expressément informé que **c'est Yezachel® qui initie l'appel**, à l'heure exacte du rendez-vous convenu (heure de Paris).

Yezachel® observe une **ponctualité stricte**. Le Client s'engage à être disponible, joignable et connecté à l'heure prévue, sans délai de tolérance.

– Une seule tentative d'appel est effectuée à l'heure exacte (heure de Paris).
– Tout appel non décroché, refusé ou impossible du fait du Client est considéré comme **séance due, y compris en cas de retard du Client**.
– Aucun remboursement ni report automatique ne peut être exigé.
– Le Client doit s'assurer du bon fonctionnement de son matériel, de sa connexion et de l'application utilisée.

Les consultations proposées par Yezachel® (en visioconférence WhatsApp ou en cabinet) sont strictement **individuelles**.

Une consultation est prévue pour **une seule personne**. La présence d'un tiers (conjoint, proche, ami, accompagnant), physiquement ou à distance, n'est pas autorisée.

Tout cas particulier (couple, parent/enfant, situation spécifique) doit faire l'objet d'un **accord préalable, exprès et écrit** de Yezachel®. À défaut d'accord explicite, la consultation pourra être refusée ou interrompue sans possibilité de remboursement.

9. Reports et annulations

Aucun report n'est garanti. Tout éventuel déplacement dépend uniquement de la décision discrétionnaire de Yezachel®.

10. Contenus numériques

Les contenus numériques (PDF, ebooks, fichiers) sont réputés définitivement acquis dès leur téléchargement ou ouverture. Aucun remboursement ne peut être accordé.

11. Livres papier commercialisés via Amazon

Les ouvrages papier sont vendus exclusivement via Amazon. Amazon demeure seul responsable de la vente, de l'expédition, des retours et remboursements. Aucune réclamation relative à ces produits ne peut être adressée à Yezachel®.

12. Enregistrements et diffusion

Yezachel®.

Le Client qui souhaite enregistrer la séance pour réécoute personnelle doit en faire la demande avant ou pendant la consultation. L'autorisation n'est jamais automatique et est accordée ou refusée **à la seule discrétion de Yezachel®**.

Lorsque l'autorisation est accordée, l'enregistrement est strictement limité à un usage privé. Toute diffusion, partage, publication, transmission ou mise à disposition de tiers est formellement interdite et expose le Client à des poursuites civiles.

13. Limitation de responsabilité

Les prestations proposées ne constituent ni un acte médical, ni psychologique, ni juridique, ni financier. Le Client reste seul responsable de ses décisions.

13 bis. Limites de la relation d'accompagnement

Les prestations proposées par Yezachel® s'inscrivent dans une démarche de guidance et d'éclairage personnel. Elles ne sauraient en aucun cas créer un lien de dépendance, d'exclusivité, de substitution affective ou de prise de décision à la place du Client.

Le Client reconnaît conserver son libre arbitre à tout moment et s'engage à ne pas transférer sur le Prestataire la responsabilité de ses choix personnels, relationnels, professionnels ou financiers.

13 ter. Comportement du Client

Tout comportement déplacé, intrusif, insistant, agressif, manipulateur ou contraire au respect mutuel (messages répétés, pression émotionnelle, propos inappropriés, tentatives de contournement du cadre) entraîne la suspension immédiate de la relation sans remboursement.

Yezachel® se réserve le droit de refuser, interrompre ou mettre fin à toute prestation sans justification, dès lors que le cadre éthique, professionnel ou relationnel n'est plus respecté.

13 quater. Lives, réseaux sociaux et contenus publics

Les interventions réalisées en live, sur les réseaux sociaux ou dans des contenus publics ont un caractère général et informatif et ne constituent en aucun cas une consultation personnalisée.

Aucune interprétation individuelle, promesse de résultat ou engagement personnel ne peut être déduit d'un live, d'un commentaire ou d'une réponse publique.

13 quinquies. Absence de garantie de résultat

Les prestations proposées par Yezachel® relèvent d'une démarche subjective, intuitive et spirituelle. Aucun résultat précis, événement futur ou issue particulière ne peut être garanti.

Le Client reconnaît que toute guidance, ressenti ou interprétation transmis ne constitue pas une certitude factuelle et ne saurait engager la responsabilité du Prestataire.

13 sexies. Accès aux prestations

Les prestations sont réservées aux personnes majeures disposant de leur pleine capacité de discernement. Yezachel® se réserve le droit de refuser une consultation à toute personne présentant une fragilité incompatible avec ce type d'accompagnement.

14. Affiliation – Clubs Partenaires Amazon

Le site yezachel.fr participe au Programme Partenaires d'Amazon EU, permettant à des sites de percevoir une commission sur certaines ventes réalisées via des liens affiliés, sans surcoût pour l'utilisateur.

expédition ou service après-vente des produits achetés via ces liens.

Toute réclamation concernant un produit acheté sur Amazon doit être adressée exclusivement au vendeur concerné.

15. Juridiction compétente

Tout litige relatif aux prestations est soumis au droit français. La juridiction compétente est le Tribunal Judiciaire de Belfort.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

16. Acceptation des CGU

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

17. Accès au site

L'utilisateur s'engage à ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée aux données, fonctionnalités ou zones protégées du site.

18. Espace membre (si activé)

L'accès est personnel et non transférable. Tout partage d'accès entraîne la suppression immédiate de l'accès sans remboursement.

Politique de confidentialité – RGPD

19. Données collectées

Les données collectées peuvent inclure : nom, email, adresse IP, messages, historique de commandes, données techniques.

20. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour la gestion des rendez-vous, la facturation, la communication, la sécurité du site et le suivi client.

21. Base légale

Le traitement repose sur l'exécution contractuelle, l'intérêt légitime du Prestataire et les obligations légales en matière de facturation.

22. Durée de conservation

Conformément à la loi, les données comptables sont conservées 5 ans. Les autres données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à leur finalité.

23. Droits des personnes

Le Client dispose d'un droit d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition. Contact : contact@yezachel.fr

Politique de cookies

Le site utilise des cookies techniques et de mesure d'audience, ainsi que des cookies tiers (YouTube, Amazon, réseaux sociaux). L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

Avertissement légal (Disclaimer)

Les consultations proposées par Yezachel® relèvent du domaine de la médiumnité et du développement personnel. Elles ne constituent ni un diagnostic, ni un traitement, ni un accompagnement médical ou psychologique, ni un conseil juridique ou financier. Le Client reste seul responsable de ses choix. Les consultations ne constituent pas une obligation de moyens ni de résultat.

© 2025 Yezachel® – Tous droits réservés

© 2025 Yezachel® — Mentions légales

Accueil
Médiumnité & Ressentis ▸
Contenus & Enseignements ▸
Boutique ▸
Livres & Témoignages ▸
Qui suis-je ?
Contact
Mentions légales

EBOOKS